






Sabrina Dalal HADDI

 haddi.sabrina.d@gmail.com

 +213557320531

 Alger, Algérie

 [linkedin.com/in/sabrina-dalal-haddi-05074824a](https://www.linkedin.com/in/sabrina-dalal-haddi-05074824a)

Consultante SAP passionnée et dotée d'une solide formation en SAP S4HANA avec une expertise particulière dans les modules Finance (FI) et Contrôle de gestion (CO). Capable de configurer, intégrer et optimiser les processus tout en assurant une transition fluide entre les modules SAP, ainsi que la création de rapports financiers, la gestion des incidents et la formation des utilisateurs.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Consultante SAP S4HANA FI/CO Richfit International FZ-LLC

11/2023 - A ce jour

Algiers

Equipe KLD Algeria - Projet SH One

Tâches

- Contribution au déploiement de la solution au sein des différents sites du client.
- Assistance et accompagnement des utilisateurs lors de la phase d'Hypercare.
- Assurer le bon fonctionnement des flux FI/CO et de l'intégration à travers le Workflow.
- Assurer le support des utilisateurs.
- Participation à la formation des utilisateurs en préparation du go-live.
- Détection, remontée et contribution à la résolution des différents problèmes rencontrés.
- Contribution à la résolution des tickets.

Stage pratique NATIXIS Algérie

03/2023 - 05/2023,

Alger, Algérie

Préparation du projet de fin d'études : La contribution d'un système d'information CRM à l'amélioration de la gestion de la relation banque-client digital

Missions

- Analyse de l'impact de la stratégie digitale sur la relation banque-client.
- Préparation d'un Reporting trimestriel sur l'E-réputation de la banque
- Conduite d'un benchmark approfondi des produits bancaires numériques pour évaluer la compétitivité et les fonctionnalités innovantes.

Stage pratique CETIC SPA

03/2022 - 04/2022

Boumerdes, Algérie

- Intervenir sur des missions d'accompagnement des clients.
- Effectuer des tests d'audit sur les processus d'affaires pour identifier les risques.

Stage pratique Gulf Bank Algeria

12/2021 - 01/2022

Alger, Algérie

- Analyse des nouveaux produits/services digitaux.
- Etude de la stratégie d'acquisition client de la banque digitale.

Soft Skills

- Excellentes compétences en communication
- Polyvalence et adaptabilité
- Esprit d'équipe
- Créativité et innovation

Compétences techniques

- Bonne maîtrise SAP FI/CO
- Bonne maîtrise du process End to End Finance et contrôle de gestion SAP
- Support des utilisateurs
- Maîtrise des techniques d'analyse financière
- Gestion de projet

ACTIVITÉS EXTRA-PROFESSIONNELLES

Membre AIESEC - Association Internationale des Etudiants en Sciences Economiques et Commerciales.

Association internationale

Membre ALUMNI HEC Alger (2019 - 2021)

Club scientifique

Travail bénévole

Freelance en rédaction

LANGUES

Arabe : Langue maternelle

Français : Maîtrise parfaite à l'oral et à l'écrit

Anglais : Maîtrise parfaite à l'orale et à l'écrit

Stage pratique
CITAL SPA

03/2021 - 04/2021

Alger, Algérie

- Assistance à la préparation des réunions d'audit.
- Analyse de l'entreprise et l'étude de son marché.

DIPLÔMES ET FORMATIONS

Master en Sciences Économiques option Finance et Digitalisation bancaire

Ecole Supérieure d'Économie ESE

2021 - 2023

Oran, Algérie

Classes Préparatoires en Sciences Économiques, Commerciales et Sciences de gestion

Ecole des Hautes Etudes Commerciales EHEC

2018 - 2020

Tipaza, Algérie

Baccalauréat option Gestion et Economie

Lycée Henni Rabah

2018

Blida, Algérie